



MEDIALCARE24 S.R.L.

550278, Sibiu, Str. Victor Hugo, nr. 9, jud. Sibiu

Tel: 0369 80 10 45

E-mail: info@medialcare24.ro

Web: www.medialcare24.ro

“MEDIALCARE24” CENTRUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

RAPORT ACTIVITATE

~ 2022 ~

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului

Centrul de îngrijire la domiciliu MEDIALCARE 24, are ca scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice. Principiul de bază al conceptului Medialcare24, în domeniul îngrijirii vârstnicilor fiind ghidat de ideea sprijinirii persoanelor în vârstă de a beneficia de cele mai bune servicii sociale și de îngrijire în confortul unui mediu familiar.

Obiectivele sunt realizate prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

I. Servicii sociale de bază/activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, a părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, a pielii, a nasului, a ochilor, a urechilor, a orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)

- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior

II. Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin în domeniul îngrijirilor social-medicale la domiciliu
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ.

III. Servicii socio-medicale de natură medicală:

- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare).

Beneficiarii instituției sunt persoane în vârstă și bolnavi cronici din orașul Sibiu și localitățile aparținătoare, care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament.

Echipa de specialiști implicată în furnizarea serviciilor sociale este formată din: îngrijitori bătrâni la domiciliu, asistent medical, și asistent social cu studii superioare.

Anul 2022

Prin serviciile acordate, centrul de îngrijire la domiciliu urmărește menținerea autonomiei functionale în propria locuință pentru persoanele vârstnice.

Medialcare24, este un serviciu licențiat pe o perioadă de 5 ani de zile conform documentului identificat cu **Seria LE, nr.0010442/12.12.2021**

În concordanță cu structura de personal a serviciului social stabilită, au fost identificați și s-au încheiat contracte individuale de muncă cu personalul care va asigura, în cadrul unității de îngrijire la domiciliu, activitățile destinate persoanelor vârstnice. În anul 2022, primul contract cu un beneficiar a fost încheiat în data de 04.01.2022.

În perioada ianuarie 2022-31.12.2022, MEDIALCARE 24, a încheiat 62 contracte de servicii cu beneficiarii evaluați.

Pentru toți beneficiarii identificați, s-au stabilit grade de dependență, aplicându-se Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice. Gradele de dependență s-au stabilit pe baza criteriilor menționate în Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, prin evaluarea statusului funcțional, senzorial și psihoafectiv al persoanei vârstnice. Evaluarea statusului funcțional cu privire la activitățile de bază și instrumentale ale vieții de zi cu zi s-a realizat prin observația asupra activităților efectuate de persoana vârstnică, fără ajutorul altei persoane. Evaluarea statusului senzorial și psihoafectiv a fost necesară avându-se în vedere condiția obligatorie de integritate psihică și mentală a persoanei vârstnice pentru a fi aptă să efectueze activitățile de bază și instrumentale ale vieții de zi cu zi.

Pentru persoanele vârstnice evaluate au fost stabilite gradele de dependență cuprinse între IB- persoanele grabatate, lucide sau ale căror funcții mentale nu sunt în totalitate alterate și care necesită supraveghere și îngrijire medicală pentru marea majoritate a activităților vieții curente. Aceste persoane nu își pot efectua singure activitățile de bază de zi cu zi; până la IIC persoanele care nu au probleme locomotorii,

dar care trebuie să fie ajutate pentru activitățile de igienă corporală și pentru activitățile instrumentale;

Activitățile de evaluare a stării de sănătate au fost realizate de către asistentul medical al serviciului social, care a întocmit pentru fiecare persoană vârstnică fișa de observație medicală. Aceasta cuprinde: diagnosticul medical în conformitate cu documentele medicale ale persoanei, tratamentul medical existent, starea sănătății la momentul vizitei la domiciliu, precum și propuneri/observații privind supravegherea stării de sănătate în perioada următoare. Evaluarea medicală realizată de asistentul medical a fost supervizată și verificată de medicul cu care există în colaborare serviciul.

Îngrijitorii la domiciliu au desfășurat, în perioada raportată, activități la domiciliul celor 62 de persoane vârstnice, în folosul acestora. Aceste activități au constat în: igienă corporală, îmbrăcare / dezbrăcare, hrănire, igienă eliminativă, mobilizare, exerciții de mișcare, mersul pe jos în interior și exterior, transportul persoanei în vârstă, supravegherea administrării de medicamente, supravegherea stării de sănătate, evaluări medicale, comunicare, consiliere, curățenia casei, spălatul și călcatul hainelor, spălatul vaselor, pregătirea meselor, cumpărături / plata facturilor, administrare și gestionare bunuri, discuții pe diferite subiecte preferate, citit / TV/ radio, plimbări în comunitate.

Diferențierea activităților s-a realizat în funcție de nevoile identificate pentru aceste persoane. Fiecare persoană vârstnică a beneficiat de suportul îngrijitorului la domiciliu. Fiecare îngrijitor la domiciliu a întocmit, săptămânal, fișa de monitorizare a activităților prestate în folosul persoanelor vârstnice.

Rezultate așteptate și rezultate obținute

- Prin serviciile oferite de centrul nostru s-a observat scăderea numărului de persoane vârstnice care au necesitat instituționalizare.

- Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singure neajutorate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un ambient mai curat, igienic ceea ce a redus și riscul apariției unor afecțiuni.
- Prin serviciile de îngrijire de bază ale beneficiarilor ei au avut un confort fizic sporit, a fost prevenită apariția diferitelor boli infecțioase cauzate de o posibilă igienă neadecvată;
- S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate.
- Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare)

Concluzii și propuneri

Anul 2022 a fost unul plin de realizări pentru profesioniștii echipei noastre. În acest an am reușit să oferim servicii calitative care să vină atât în ajutorul beneficiarilor cât și a aparținătorilor. Considerăm că obiectivele pe care ni le-am propus au fost realizate iar rezultatele s-au văzut cel mai bine în feedback-un pozitiv al beneficiarilor. În acest sens, a fost aplicat un număr de 42 de chestionare de satisfacție pentru vârstnici/aparținătorii care au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu mai mult de o lună de zile.

Am ales acest lucru pentru a observa cât mai bine impactul serviciilor noastre pentru beneficiari.

Din cele 42 de chestionare aplicate a rezultat un feedback 100% pozitiv, răspunsurile fiind foarte bune.

Conform procedurii de evaluare a gradului de satisfacție, după 6 luni s-a aplicat încă o serie de chestionare privind evaluarea gradului de satisfacție, și în urma acestor

chestionare, aplicate vârstnicilor/apartenenților care au beneficiat de serviciile noastre aproximativ 6 luni feedback-ul a fost unul foarte bun.

Pentru anul 2023, Medialcare24 își propune să devină un lider al excelenței în oferirea de servicii sociale de calitate în județul Sibiu!

Manager serviciu social,

